

## Belangrijke informatie voor onze kopers:

- Bestellingen dienen direct via Ideal te worden afgerekend.
- Bestellingen die via mail plaats vinden moeten binnen 7 dagen na de bevestigingsemail betaald zijn, anders vervalt de bestelling. Via deze mail ontvangt u het totaalbedrag en de benodigde betalingsgegevens.
- Onze voorkeur gaat uit naar iDeal betalingen. Bankoverschrijving (ING Bank) geldt uitsluitend voor betalingen vanuit het buitenland en alleen als betalingen via iDeal niet mogelijk is. Hierbij heeft u onze IBAN & BIC CODE nodig. Informeer hiernaar via de mail.
- Wanneer er zich problemen voordoen of u vragen heeft met betrekking tot uw bestelling of onze producten, neem gerust contact met ons op via de mail.
- De verpakkingen en kleuren kunnen afwijken of in de loop van de tijd veranderen door nieuwe ontwikkelingen en productinnovaties.
- U kunt verzendkosten besparen door meerdere aankopen of objecten per bestelling te combineren. U betaalt namelijk voor het totaal gewicht van de bestelling.
- Bestellingen met een verzendbedrag tot € 5,50 vallen binnen Nederland onder standaard post en zijn niet verzekerd.
- wij zijn niet aansprakelijk voor zoekgeraakte pakketjes verzonden via standaard post.
- Wilt u zekerheid, kies dan voor verzekerde (€ 7,00) verzending binnen Nederland. Dit kunt u via de mail kenbaar maken waarop u een reactie met het totaalbedrag, inclusief de kosten voor verzekering (€ 7,00) ontvangt.
- Bestellingen met een verzendbedrag vanaf € 7,00 worden automatisch verzekerd verzonden. Deze zijn altijd te traceren of te volgen.
- Voor buitenlandse leveringen gelden andere tarieven van DHL, op aanvraag.

- Product retourneren? Neem vooraf aan het toezenden contact op per mail voor het retouradres.
- Retourneren kan alleen bij onbeschadigde, ongeopende en in originele verpakking verkerende producten. Deze worden na ontvangst gecontroleerd op gewicht en inhoud.
- Reeds geopende of gebruikte producten worden om hygiënische redenen niet retour genomen.
- Verzendkosten worden niet geretourneerd en zijn voor rekening van de koper.
- Heeft u nog vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de aangeboden objecten, neem gerust contact op via de mail.
- Wij wensen u veel plezier met het winkelen en danken u voor het bezoeken van onze webshop!

## Important information for our buyers:

- Orders need to be paid with Ideal when finished shopping.
- Email orders must be paid within 7 days after receiving the confirmation email or order will be cancelled. Confirmation email is with required payment/bank details.
- We prefer payments true iDeal for Dutch buyers. International buyers need to use IBAN & BIC CODE for foreign payments. Sent us a email to receive the necessary details.
- For questions or problems regarding your order or items, please contact us by mail.
- Packages and colours are subject to changes according to new developments and product innovations.
- Save on shipping costs by purchasing multiple items at the same time. Payment is for the total weight.
- Orders with shipping cost of €5,50 (flat rate) will be shipped without insurance. Flat rate applies only in the Netherlands.
- We take no responsibility for items lost by regular/flat rate mail.
- Be sure to receive your package by choosing for insurance and traceable shipping for only (€ 7,00) in the Netherlands. Sent an email for details and receive an answer shortly after with the total amount, including € 7,00 for insured and traceable shipping.
- Orders with shipping cost starting from (€ 7,00) is automatically an insured shipment for the Netherlands. These shipments are traceable.

Foreign deliveries will be shipped by: DHL. Please contact us regarding the delivery cost.

- Product return? Please contact us by email before sending to acquire the right return address.
- Returns will only be processed if we have received the products in undamaged condition and in its original packaging. They will be checked for weight and content on arrival.

- Opened or used products will not be accepted for hygienic reasons.
- Shipment costs will not be returned and shall be borne by the buyer.
- Feel free to contact us for questions or inquiries regarding the items we offer.

Thanks for visiting, hope you enjoy shopping with us.